

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Gegenstand des Vertrages

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Stornofristen und Rahmenbedingungen für Trainingsbuchungen über das Online-Trainingsportal auf www.scratch-pv.com der SCRATCH Pharmacovigilance GmbH & Co. KG; Schlossstraße 25; 35510 Butzbach (nachfolgend „SCRATCH“).

§2 Geltungsbereich

Unsere AGB gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen oder von den gesetzlichen Regelungen zu unseren Ungunsten abweichende Bedingungen des Vertragspartners erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich der Geltung zugestimmt.

Diese AGB gelten für Verträge über die Erbringung von Trainings, die über unsere Online- Trainingsplattform gebucht werden, gleichgültig, ob SCRATCH diese Leistungen selbst erbringt oder von Dritten erbringen lässt. Diese AGB gelten, sofern nicht anders vereinbart, auch für zukünftige Verträge über gleichartige Leistungen, ohne dass es einer ausdrücklichen Bezugnahme auf die AGB bedarf.

Abweichende oder ergänzende Bestimmungen gelten nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

§3 Anmeldung & Buchung

Die Anmeldung für ein Training erfolgt verbindlich über unser Online-Trainingsportal auf www.scratch-pv.com. Mit Absenden der Buchung kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen dem Buchenden und SCRATCH zustande. Die Anmeldung gilt erst nach Erhalt einer automatisierten Buchungsbestätigung als angenommen.

§4 Zahlung und Rechnung

Die Zahlung wird über unseren Zahlungs-Provider Stripe abgewickelt. Der Rechnungsbeleg wird automatisch von Stripe an die im Buchungsformular angegebene E-Mail-Adresse versendet. Über das Stripe-Kundenportal können jederzeit Belege herunterladen und Zahlungsdaten verwaltet werden. Die Teilnahmegebühr für das Training zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer ist sofort mit Buchungsabschluss zur Zahlung fällig

§5 Stornierung und Rücktritt

Es gelten die im jeweiligen Trainingsangebot angegebenen Stornofristen. Stornierungen von Buchungen sind bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von EUR 50,- (zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer) möglich; bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr, danach die volle Teilnahmegebühr fällig.

Stornierungen lösen basierend auf den zuvor genannten Stornofristen ggf. einen Refund über Stripe aus. Die Rückbuchung auf die ursprüngliche Zahlungsmethode erfolgt in der Regel innerhalb von 5–10 Werktagen.

§6 Ersatzteilnehmer

Es können jederzeit kostenfrei Ersatzteilnehmer benannt werden. Bitte teilen Sie uns diese per E-Mail an trainings@scratch-pv.com unter Angabe der Buchungsnummer mit.

§7 Absage durch SCRATCH

Bei Veranstaltungsabsagen durch SCRATCH wird die gezahlte Teilnahmegebühr voll erstattet. Bereits gezahlte Beträge werden in voller Höhe über Stripe erstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Reise- oder Übernachtungskosten, sind ausgeschlossen.

§8 Urheberrecht und Nutzungsrechte

Sämtliche von SCRATCH bereitgestellten Inhalte, Unterlagen, Konzepte, Checklisten, Präsentationen, Skripte, Arbeitsblätter, Online-Inhalte und sonstigen Materialien („Unterlagen“) sind urheberrechtlich geschützt. Gleiches gilt für im Rahmen der Veranstaltung erstellte Aufzeichnungen.

Der Teilnehmer erhält an den Unterlagen ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht zum eigenen beruflichen Gebrauch. Eine darüberhinausgehende Nutzung, insbesondere Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung, Bearbeitung oder Weitergabe an Dritte, ist ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung des Veranstalters nicht gestattet. Die Veröffentlichung von Audio- oder Videodaten, digitalen Präsentationen oder Skripten in öffentlich zugänglichen Internetportalen (Sharing) ist untersagt.

Die Nutzungsrechte entstehen erst mit vollständiger Zahlung der vereinbarten Teilnahmegebühr.

§9 Foto- und Videoaufnahmen

In den Veranstaltungen können Fotos von den Teilnehmern im Rahmen eines Fotoprotokolls angefertigt werden. Diese Fotoprotokolle werden nur den Teilnehmern der Veranstaltung zur Verfügung gestellt. Sollten Teilnehmer einer Aufnahme ihrer Person nicht zustimmen, bitten wir um eine Mitteilung im Vorfeld. Bei ausgewählten Veranstaltungen werden unabhängig von den Fotoprotokollen auch Fotos und Videoaufnahmen für Marketingzwecke für SCRATCH erstellt. Sollten Teilnehmer einer Aufnahme ihrer Person nicht zustimmen, bitten wir ebenfalls um eine Mitteilung im Vorfeld.

Richten Sie bitte diese Mitteilungen per Email an **trainings@scratch-pv.com** unter Angabe der Buchungsnummer.

§10 Änderungsvorbehalte

SCRATCH ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während einer Veranstaltung vorzunehmen.

SCRATCH ist berechtigt, vorgesehene Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen. SCRATCH behält sich außerdem vor, den Veranstaltungsort aus wichtigem Grund auch kurzfristig zu verlegen. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Dokumente sind ausgeschlossen.

§11 Datenschutz

Die Speicherung und Verarbeitung aller personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in der jeweils geltenden Fassung. Weitere Informationen finden Sie hier.

§12 Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis auf § 36 VSBG

Die Europäische Union ermöglicht es, auf einer Website verbraucherrechtliche Streitigkeiten bezüglich online geschlossener Kauf- und Dienstverträge außergerichtlich beizulegen. Sie erreichen diese Website unter www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Wir nehmen an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.

§13 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis der Sitz von SCRATCH in Butzbach (Hessen).

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der vorstehenden Regelungen rechtsunwirksam oder nichtig sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle einer rechtsunwirksamen oder nichtigen Bestimmung gilt vielmehr diejenige Bestimmung als vereinbart, die der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung in gesetzlich zulässiger Weise am nächsten kommt und dem aus diesen Bedingungen ergebenden vermuteten Vertragswillen der Parteien entspricht.

Stand: 01.08.2026

Hier können Sie sich unsere aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen herunterladen.